



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

PCN -
Restabelecimento de
energia elétrica

29/09/2022

1. FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

DADOS DO PROCESSO
ID: PCN_UFCINFRA_01_v1
UNIDADE: Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFCINFRA)
NOME: Restabelecimento de energia elétrica
OBJETIVO: Restabelecer o fornecimento de energia elétrica nas dependências da UFC
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS: Proporcionar infraestrutura física adequada, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade.
CLIENTE (público-alvo): comunidade acadêmica em geral
GERENTE: Coordenador da Coordenadoria de Conservação de Energia, Prefeitos das Prefeituras dos campi de Fortaleza e interiores.
DETALHES DO PROCESSO
LEGISLAÇÃO CORRELATA (se houver): Não se aplica.
DOCUMENTOS: Não se aplica.
GATILHO (evento que inicia o processo): Falta de energia elétrica
SAÍDA (evento que encerra o processo): Energia elétrica restabelecida
SISTEMAS: não se aplica
INDICADORES (indicadores para a medição do processo): Não se aplica.
OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES: Não se aplica.
CONTROLE DE VERSÕES
ALTERAÇÕES DA VERSÃO:
AUTOR(ES): Eduardo Raphael Santos Palheta
DATA: 12/08/2022

2. SEQUENCIAMENTO DAS ATIVIDADES

PROCESSO PRINCIPAL			
Nº	ATIVIDADE	SETOR	DESCRIÇÃO
1	COMUNICAR à Prefeitura	Unidade afetada	Contatar a Prefeitura do respectivo Campus por ramal ou outro canal de comunicação disponível.
2	ANALISAR origem	Prefeitura/UFCINFRA	Verificar se a falha é de origem interna ou externa ao sistema elétrico de potência da UFC.
3	CONTATAR concessionária	Prefeitura/UFCINFRA	Contatar concessionária de energia elétrica para previsão de retorno.
4	PREPARAR instalações	Prefeitura/UFCINFRA	Preparar instalações para o momento do restabelecimento da energia.
5	PERCORRER sistema elétrico	Prefeitura/UFCINFRA	Percorrer todo o sistema elétrico para identificar as falhas e verificar suas causas e danos.
6	PROVER recursos	Prefeitura/UFCINFRA	Prover recursos (materiais, pessoais e de equipamentos) para a imediata correção do problema causador da interrupção do fornecimento de energia elétrica.
7	REALIZAR manutenção corretiva	Prefeitura/UFCINFRA	Realizar os serviços de manutenção corretiva, operações e/ou manobras necessárias, de forma mais rápida e eficiente possível, para o restabelecimento do funcionamento do referido sistema de fornecimento de energia elétrica da UFC.
8	INFORMAR andamento	Prefeitura/UFCINFRA	Realizar as comunicações durante o evento/desastre com a Superintendência, os servidores, funcionários terceirizados, unidades acadêmicas, gestores, instituições parceiras, fornecedores, empresas contratadas e com a mídia (se necessário e/ou demandado/autorizado).
9	RESTABELECER instalação	Prefeitura/UFCINFRA	Restabelecer a instalação de forma total ou parcial.

3. DEFINIÇÕES DAS SIGLAS

SIGLA	DEFINIÇÃO
Unidade afetada	Unidade acadêmica ou administrativa impactada pela falta de energia elétrica
Prefeitura	Subunidade da UFCINFRA responsável pela manutenção dos <i>campi</i> da UFC
UFCINFRA	Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental